

# AUSBILDUNG

## ZUM SYSTEMISCHEN BUSINESS COACH & ORGANISATIONSENTWICKLER



## ZIELE DER AUSBILDUNG

Als Systemischer Organisationsentwickler sind Sie Experte, der Unternehmen bei der Analyse und Veränderungen ihrer internen Prozesse und Strukturen unterstützt.

Sie nutzen dabei systemische Ansätze, die den gesamten Kontext und die Beziehungen innerhalb einer Organisation betrachten und nicht nur einzelne Prozesse oder Strukturen. Diese Perspektive ermöglicht es Ihnen, die Zusammenhänge im Unternehmen und ihre Auswirkungen auf die Leistung und die Zufriedenheit der Belegschaft besser zu verstehen. Die notwendigen Veränderungen werden so gezielt initiiert und verankert.

Zu Ihren Aufgaben gehört es u.a. Struktur, Prozesse und Kultur einer Organisation zu analysieren und anschlussfähige Lösungen zu entwickeln. Das Ziel dabei ist es, die Effizienz, Leistungsfähigkeit und Zufriedenheit der Führungskräfte und Mitarbeitenden zu verbessern. Sie arbeiten oft mit Managementteams zusammen und entwickeln Schulungen, Workshops und beraten Einzelne und Teams.

Unsere 1-jährige Ausbildung zum Systemischen Organisationsentwickler eignet sich für Menschen, die eine Karriere in der Unternehmensentwicklung, im Projektmanagement oder in der Beratung anstreben. Ein Abschluss in unserer Ausbildung zum Systemischen Organisationsentwickler eröffnet Ihnen eine Vielzahl von Karrieremöglichkeiten in Unternehmen, Non-Profit-Organisationen und öffentlichen Institutionen. Als systemischer Organisationsentwickler können Sie in Bereichen wie Personalentwicklung, Prozessoptimierung, Change-Management und strategischem Management tätig sein.

Die Ausbildung zum systemischen Organisationsentwickler ist eine großartige Möglichkeit, um Fähigkeiten und Kenntnisse zu erwerben, die für eine Karriere in der Unternehmensentwicklung unerlässlich sind. In unserer Ausbildung werden Sie lernen, Unternehmen und Organisationen zu analysieren, strategische Pläne zu entwickeln und die Umsetzung von Veränderungsprozessen zu begleiten.

Sie erfahren, wie Sie Impulse setzen können, damit Prozesse und Strukturen im Unternehmen optimiert und Effizienz und Leistungsfähigkeit gesteigert werden. Dabei werden Sie sowohl mit klassischen Methoden der Organisationsentwicklung als auch mit modernen Ansätzen arbeiten. Während der Ausbildung werden Sie damit vertraut, erfolgreich Projekte zu leiten und durchzuführen, sowie mit verschiedenen Stakeholdern zu kommunizieren und zusammenzuarbeiten.

Wenn Sie Interesse an einer Laufbahn als Organisationsentwickler haben und bereit sind, die Herausforderungen einer sich schnell verändernden Wirtschaft anzunehmen, dann ist diese Ausbildung der richtige Weg für Sie.

Nach Abschluss der Ausbildung zum systemischen Organisationsentwickler sind Sie in der Lage, in einer Vielzahl von Branchen und Unternehmensgrößen erfolgreich zu arbeiten und sie mit systemischen Lösungen zu empoweren.

Die Ausbildung zum Systemischen Organisationsentwickler ist von der Behörde für Schule und Berufsbildung Hamburg als Bildungsurlaub anerkannt.



Bildungsurlaub anerkannt

Das Systemische Institut Hamburg ist ein von der European Coaching Association (ECA) lizenziertes und akkreditiertes Lehrinstitut.

Unsere zertifizierte Ausbildung zum Systemischen Business Coach & Organisationsentwickler ist von der European Coaching Association (ECA) lizenziert und entspricht den ECA-Weiterbildungsrichtlinien.



## ZIELGRUPPE UND TEILNAHME-VORAUSSETZUNGEN

Unsere 1-jährige Ausbildung zum Systemischen Organisationsentwickler richtet sich an Organisationsberater und -entwickler, personalverantwortliche Führungskräfte, Geschäftsführer, Trainer, systemische Coaches und Personen, die Organisationsentwicklungsprozesse sinnvoll anwenden wollen.

Die **Teilnahme-Voraussetzungen** für die Ausbildung zum Systemischen Organisationsentwickler:

- ▶ Laufendes oder abgeschlossenes Studium (Ausnahmen nach Absprache)
- ▶ Bereitschaft an eigenen Themen und Anliegen zu arbeiten und sich auf biografische und emotionale Reflexionen einzulassen
- ▶ Soziale Kompetenzen und ein respektvoller Umgang mit Mitmenschen sowie mit den anderen Teilnehmenden
- ▶ Interesse an der Arbeit mit anderen Menschen
- ▶ Mehrjährige Berufserfahrung
- ▶ Möglichkeit, das Gelernte in der Praxis anzuwenden

## KOMBINIERTE AUSBILDUNG

Das Systemische Institut Hamburg bietet ab sofort eine **kombinierte 2-jährige Ausbildung: Systemischer Business Coach & Organisationsentwickler**.

Eine Kombination beider Ausbildungen: **Systemischer Business Coach & Organisationsentwickler** bietet eine Reihe von Vorteilen. Sie werden in der Lage sein sowohl Einzelpersonen zu begleiten und weiterzuentwickeln, sowie Teams und Organisationen bei der Struktur-, Prozess- und Kultur-Entwicklung zu unterstützen. Mehr geht nicht! Das komplette Paket an Wissen, Methoden und Erfahrungen für die professionelle und kompetente Begleitung.

### Vorteile von doppeltem Abschluss

- ▶ **Erweiterung des Fachwissens:** Durch die beiden Ausbildungen erwerben Sie tiefere Kenntnisse und Fähigkeiten im Umgang mit Einzelpersonen, Unternehmen und Teams. Dies hilft Ihnen, Ihre Klienten besser zu verstehen und ihnen effektivere Lösungen anzubieten.
- ▶ **Erweiterung des Angebots:** Mit beiden Qualifikationen können Sie Ihren Klienten eine breitere Palette an Dienstleistungen anbieten.
- ▶ **Verstehen und Nutzen des systemischen Ansatzes:** Verständnis für Beziehungen und Interaktionen innerhalb eines Systems hilft Ihnen, Veränderungen nachhaltig zu initiieren und zu gestalten.
- ▶ **Entwicklung eines eigenen Beraterstils:** Sie lernen von verschiedenen erfahrenen systemischen Organisationsentwicklern und -beratern und entwickeln Ihre eigene Berater-DNA.
- ▶ **Erweiterung der Karrieremöglichkeiten:** Ihre Qualifikation als Business-Coach & Organisationsentwickler ermöglicht Ihnen, sich für bestimmte Karrieremöglichkeiten zu qualifizieren und Ihre Chancen auf eine Karriere in der Unternehmensberatung oder in der Personalentwicklung zu verbessern.

- ▶ Erhöhte Marktfähigkeit: Eine Kombi-Ausbildung zum Systemischen Business Coach & Organisationsentwickler erhöht Ihre Marktfähigkeit und macht Sie für potenzielle Arbeitgeber attraktiver. Sie können sich als jemand positionieren, der sowohl über Coaching- als auch über Organisationsentwicklungsfähigkeiten verfügt.
- ▶ Erhöhung der Wertschätzung: Mit einer international zertifizierten Doppel-Ausbildung bringen Sie Ihre Kompetenzen und Erfahrungen auf ein höheres Niveau und überzeugen eindrucksvoll Ihre Klienten und potenziellen Arbeitgeber von Ihren Fähigkeiten.
- ▶ Erweiterung der Perspektive: Durch die Ausbildung zum Systemischen Business Coach & Organisationsentwickler erhalten Sie eine breitere Perspektive auf die Herausforderungen, der Einzelpersonen, Unternehmen und Teams gegenüberstehen.
- ▶ Erweiterung der Fähigkeiten: Eine Ausbildung zum Systemischen Business Coach & Organisationsentwickler hilft, Ihre Fähigkeiten im Bereich der Organisationsentwicklung zu erweitern und zu vertiefen. Dies ermöglicht es Ihnen, Ihre Coaching-Fähigkeiten in einen größeren Kontext einzubetten und Unternehmen und Teams auf einer tieferen Ebene zu unterstützen.
- ▶ Erhöhte Flexibilität: Eine Kombi-Ausbildung zum Systemischen Business Coach & Organisationsentwickler ermöglicht es Ihnen, flexibler auf die Bedürfnisse Ihrer Klienten und Arbeitgeber zu reagieren. Sie können sowohl individuelle als auch organisatorische Veränderungen initiieren und gestalten.
- ▶ Erhalt von praktischen Erfahrungen und Sicherheit: Durch die Anwendung des Gelernten in Projekten und realen Coachings erwerben Sie mehr Sicherheit im Umgang mit Tools und Prozesssteuerung.
- ▶ Erhöhte Glaubwürdigkeit: Nach Erfüllung aller Ausbildungsvoraussetzungen erhalten Sie ein international anerkanntes Zertifikat zum Systemischen Business Coach & Organisationsentwickler. Sie werden vom Systemischen Institut Hamburg und der European Coaching Association (ECA) zertifiziert. Das eröffnet Ihnen neue Karrieremöglichkeiten.

Wir haben für unseren 2-jährigen Lehrgang ein innovatives Lernkonzept entwickelt. Um praxisorientiertes und erlebnisaktivierendes Lernen zu ermöglichen, kombinieren wir Präsenz-Module, Peer-Gruppen-Arbeit, und Selbststudium in einem Konzept miteinander. Mithilfe eines Persönlichkeitstest ist Ihr Lernprozess individuell gestaltbar. Der kollegiale Austausch zwischen den Teilnehmern und die kontinuierliche Einbettung der eigenen Praxiserfahrung erweitert Ihr Wissen und steigert direkt Ihre Handlungskompetenz. Die, in Präsenz-Modulen laufende Projektsupervision, unterstützt bei dem Transfer des Erlernten in den Berufs-Alltag.

### ⇒ **Individuell gestaltbarer Lernprozess**

Wir fördern Ihren persönlichen Lernfortschritt

Wissens- und Erfahrungsstand unserer Teilnehmer sind unterschiedlich, genauso wie die berufliche und private Lebenssituation. Deswegen gestalten wir den Lernprozess jedes Einzelnen individuell und messbar. Sie spielen dabei eine aktive Rolle.

Direkt zu Beginn der Ausbildung bieten wir Ihnen einen Online-Persönlichkeitstest. Der Test zeigt auf, welche Kompetenzen Sie als angehender Systemischer Business Coach & Organisationsentwickler bereits mitbringen, und welche Sie noch stärker in den Fokus nehmen können. Auf Basis der Testergebnisse loten wir im persönlichen Gespräch Ihre Talente, Stärken und Entwicklungsfelder aus und definieren gemeinsam Lernschwerpunkte und Ihren individuellen Lehrplan.

Während der Ausbildung beobachten wir Ihre Lernfortschritte aufmerksam. Wir unterstützen Sie gezielt mit innovativen Ansätzen, geben einfühlsames Feedback und helfen Ihnen optional durch Begleitcoaching.

### ⇒ **Hoher Praxisbezug**

Direkt anwendbares Lernen mit faszinierender Methodenvielfalt

Was wir gut können, geben wir gerne weiter. Sie erhalten ein breites Wissensspektrum zu allen berufsrelevanten Themen – in nur einer Ausbildung! Wir vermitteln Ihnen traditionelle und moderne Instrumente aus verschiedenen Fachdisziplinen wie Verhaltenspsychologie, Psychodrama, systemische Hypnose, Lösungsorientierte Therapie, Betriebswirtschaftslehre und Neurobiologie.

Persönliches Erleben ist besonders förderlich für den Lernprozess. Deswegen schaffen wir in jeder Ausbildung einen sicheren Raum für persönliche Entwicklungsprozesse und Ihren individuellen Lernrhythmus. Dabei soll die Entwicklung Ihrer (systemischen) Coach- und Beraterrolle angeregt werden.

Wir garantieren direkt anwendbares Lernen mit faszinierender Methodenvielfalt. Sie praktizieren bereits in der Ausbildung an konkreten Fallbeispielen und an Ihrem firmeninternen Veränderungsprojekt. Für das Abschlussmodul bearbeiten Sie ein reales Veränderungsprojekt oder ein vorgegebenes Fallbeispiel.

### ⇒ **Systemische Haltung als Orientierung**

Einordnender Leitfaden in Zeiten des Wandels

Jedes Zeitalter braucht eine orientierende Philosophie. Unsere Welt ist nicht mehr vorhersagbar. Das Systemische Denken ist die Antwort auf diese nicht planbare Welt. Daher begeistern wir uns für das Systemische Denken und Handeln. Systemisches Denken verschiebt den Fokus: weg von Ursache und Wirkung hin zur Wechselwirkung.

Es ist auch der Abschied von EINER Wahrheit. Um zielgerichtet zu handeln, werden Annahmen über Zusammenhänge gebildet. Um zu diesen Annahmen oder Hypothesen zu gelangen, braucht es den gekonnten Perspektivwechsel. Dadurch entsteht Handlungsfähigkeit.

Im Systemischen Ansatz geht es um die Zukunft und deren aktive Gestaltung. Es geht nicht um vorgefertigte Schemata, die der wirklichen Welt übergestülpt werden. Es geht um die Schaffung von positiven Lösungsräumen für adäquate situative Lösungen. Auf der Suche nach diesen Lösungen werden vorhandene Ressourcen und Kompetenzen aus Vergangenheit und Gegenwart genutzt. Die gemeinsame Suche nach Lösungsräumen findet auf Augenhöhe statt.



## ⇒ **Zertifizierte Coaching Ausbildung**

Transparente und nachprüfbare Coaching-Qualität

Wir sind ein Team psychologisch fundiert ausgebildeter und erfahrener Lehrkräfte mit unterschiedlichen Backgrounds, Spezialisierungen und Coaching-Stilen. Unsere besondere Verbindung von Vermittlungskompetenz und Systemischem Menschenbild sorgt für hohe konzeptionelle Qualität.

Damit Sie von neuem Wissen und neuen Erfahrungen stets unmittelbar profitieren, bilden wir uns kontinuierlich praktisch und theoretisch weiter. Entscheidende Erkenntnisse integrieren wir umgehend in unsere Ausbildung.

Viele unsere Dozenten sind zertifizierte Mitglieder der Deutschen Gesellschaft für Systemische Therapie, Beratung und Familientherapie (DGSF), der ECA oder der anderen renommierten Fachverbände.

Das Systemische Institut Hamburg ist ein von der European Coaching Association (ECA), akkreditiertes und lizenziertes Lehrinstitut.



## AUSBILDUNGSDESIGN

### AUSBILDUNG ZUM SYSTEMISCHEN BUSINESS COACH

MODUL 1: Systemisches Coaching  
Die Grundlagen

MODUL 2: Kommunikations-  
kompetenzen im Coaching-Prozess

MODUL 3: Emotionsmanagement  
und erlebnisaktivierende Techniken

MODUL 4: Gesundheitscoaching und  
Zeitmanagement

MODUL 5: Managementcoaching  
in Veränderungsprozessen

MODUL 6: Konfliktcoaching  
am Arbeitsplatz

MODUL 7: Abschlusskolloquium

ZUSÄTZLICH: Coaching-Fall-  
Arbeit, Eigenarbeit, Peergruppen-  
Arbeit

### AUSBILDUNG ZUM SYSTEMISCHEN ORGANISATIONSENTWICKLER

MODUL 1: Grundlagen der  
Organisationsentwicklung

MODUL 2: Begleitung von  
Change Prozessen

MODUL 3: Kollaborative  
Strategieentwicklung

MODUL 4: Intervision (Projektarbeit)

MODUL 5: Systemische  
Teamentwicklung

MODUL 6: Intervision (Projektarbeit)

MODUL 7: Kulturentwicklung in  
Unternehmen

MODUL 8: Intervision (Projektarbeit)

MODUL 9: Abschlusskolloquium

ZUSÄTZLICH: Eigenarbeit und Arbeit  
in Lerngruppen

## **Modul 1: Systemisches Business-Coaching: Die Grundlagen**

### Coaching-Verständnis

- ▶ Systemisches Wirklichkeitsverständnis vom Coach
- ▶ Coach im Verhältnis zum System: Haltung und Menschenbild
- ▶ Systemisches Coaching: Definition und Grundbegriffe
- ▶ Abgrenzung des Coachings von Beratung und Therapie
- ▶ Ethische Prinzipien und Werte im Coaching
- ▶ Ressourcen als selbstverstärkende Kraftquelle
- ▶ Prozess- und lösungsorientiertes Vorgehen im Coaching
- ▶ Typische Arbeitsaufträge im Coaching

### Coaching-Design und Systemische Prozesskompetenz

- ▶ Vier-Phasenmodell des Coaching-Prozesses
- ▶ 1. Phase - Techniken zur Kontaktgestaltung und Auftragsklärung
- ▶ 2. Phase - Techniken zur Situationsanalyse und Diagnostik
- ▶ 3. Phase - Prozessgestaltung und Lösungsentwicklung
- ▶ 4. Phase - Techniken zum Transfer und zur Auswertung

## **1. Treffen für die Coaching-Fall-Arbeit**

## **Modul 2: Kommunikationskompetenzen im Coaching-Prozess**

### Grundlagen der Kommunikation

- ▶ Kommunikation als Konstruktion von Wirklichkeit
- ▶ Einfluss der WahrnehmungsfILTER auf unser Kommunikationsverhalten
- ▶ Sprachliche Kommunikationsstile
- ▶ Kommunikationsmodelle als Einordnungs- und Erklärungsinstrumente
- ▶ Hypnosystemische Konzepte in der Arbeit mit Klienten

### Techniken der Gesprächsführung

- ▶ Bildung von Arbeitshypothesen
- ▶ Techniken: Aktives Zuhören und Doppeln
- ▶ Systemische Fragetechniken
- ▶ Systemisches Feedback als Mittel zur effektiven Rückkopplung
- ▶ Typische Sprachmuster im Coaching
- ▶ Reframing: Die Kunst der Umdeutung

## Digitale Kompetenzen von Online-Coaches

- ▶ Formen des digitalen Coachings
- ▶ Chancen und Grenzen des virtuellen Coaching-Formats
- ▶ Digitale Kommunikation auf einer Wellenlänge
- ▶ Selbstfürsorge bei Remote Business Coaching

## 2. Treffen für die Coaching-Fall-Arbeit

### Modul 3: Emotionsmanagement und erlebnisaktivierende Techniken

#### Emotionale Kompetenz im Coaching-Prozess

- ▶ Modell emotionaler Kompetenz
- ▶ Selbst- und Fremdwahrnehmung
- ▶ Arbeiten mit analogen und erlebnisaktivierenden Methoden
- ▶ Gefühle und deren Funktionen

#### Arbeit mit Motiven und Bedürfnissen

- ▶ Externalisierung mit analogen Techniken
- ▶ Perspektivübernahme mit Rollenspieltechnik
- ▶ Arbeit mit Bildern und Metaphern
- ▶ Techniken mentaler Fokussierung

## 3. Treffen für die Coaching-Fall-Arbeit

### Modul 4: Gesundheitscoaching und Zeitmanagement

#### Stressmanagement, Stressbewältigung und Stressabbau

- ▶ Stressursachen aus Systemischer Sicht
- ▶ Neurowissenschaftliche Erklärung von Stressreaktionen und -verlauf
- ▶ Ermittlung von Stressoren
- ▶ Strategien zur Stressbewältigung: Resilienz und Salutogenese
- ▶ Arbeit mit Glaubenssätzen und Antreibern
- ▶ Imaginations- und Atemtechniken
- ▶ Achtsamkeitsübungen

#### Zeit- und Selbstmanagement

- ▶ Prioritäten richtig setzen: Techniken für das Arbeitszeitmanagement
- ▶ „Perfektionismusfallen“ und „Zeitfresser“ analysieren und vermeiden
- ▶ Gesundheitsförderung und Work-Life-Balance: Leben und Arbeit im Gleichgewicht

#### **4.Treffen für die Coaching-Fall-Arbeit**

#### **5.Treffen für die Coaching-Fall-Arbeit**

### **Modul 5: Managementcoaching in Veränderungsprozessen**

#### Führung und ihre Aufgaben

- ▶ Führungskraft als Coach: Rollen- und Aufgabenklärung
- ▶ Systemische Haltung und Führungsstrategien
- ▶ Coaching zur Mitarbeiterführung- und Personalentwicklung
- ▶ Analysen und Tools zur Entscheidungsfindung
- ▶ Karrierecoaching

#### Agiles Führen in Veränderungsprozessen

- ▶ Umgang mit Veränderungen
- ▶ Arbeit mit Angst und Widerständen
- ▶ Change Management - Faktoren der Veränderung
- ▶ Positionierung und strategisches Vorgehen des Change Managers
- ▶ Herausforderungen des Coaches bei Veränderungs- und Umstrukturierungsprozessen

#### **6.Treffen für die Coaching-Fall-Arbeit**

### **Modul 6: Konfliktcoaching am Arbeitsplatz**

#### Konfliktwahrnehmung und Konfliktverlauf

- ▶ Konflikte aus Systemischer Sicht
- ▶ Konfliktebenen und Konfliktarten
- ▶ Eskalationsstufen in Konfliktsituationen
- ▶ Konfliktstrategien im Unternehmen
- ▶ Einfluss von Projektionen und Motiven auf den Konfliktverlauf
- ▶ Selbstreflexion: Umgang mit Konflikten und Bewältigung von Krisen

#### Konfliktbearbeitung mit Mediationsverfahren

- ▶ Rolle und Aufgabe eines Mediators
- ▶ Techniken zur Kontaktaufnahme und Auftragsklärung
- ▶ Tools zur Konfliktanalyse
- ▶ Ressourcen- und Lösungsorientierte Methoden der Konfliktbewältigung
- ▶ Krisen- und Konfliktprävention
- ▶ Gehirnforschungserkenntnisse für Konfliktbewältigung

## **7. Treffen für die Coaching-Fall-Arbeit**

### **Modul 7: Abschlusskolloquium**

- ▶ Fallpräsentation der Absolventen
- ▶ Reflexion der Präsentation und der Ausbildungsziele
- ▶ Feedback von Lehr-Coaches und Ausbildungskollegen
- ▶ Zertifikatsübergabe, Laudationes und Abschlussfeier

### **Zertifizierung**

Eine Zertifizierung als Systemischer Business Coach erfolgt unter folgenden Voraussetzungen:

- ▶ Teilnahme an 7 Präsenz-Modulen mit 213 Ausbildungsstunden (max. 1 Modulausfall ist erlaubt)
- ▶ 7 Treffen zur Coaching-Fallarbeit in Peer-Gruppen & Selbststudium mit 120 Ausbildungsstunden
- ▶ Ein abgeschlossener Coaching-Fall mit mindestens 3 Sitzungen
- ▶ Bestehen der schriftlichen Klausur (Falldokumentation)
- ▶ Teilnahme am Abschlusskolloquium (beide Tage)
- ▶ Präsentation des Coaching-Falls im Abschlusskolloquium
- ▶ Pre-Test mit Test-Auswertung und einem Interview
- ▶ Post-Test zum Eigenabgleich ohne Test-Auswertung

## Modul 1: Grundlagen der Organisationsentwicklung

### Systemisches Organisationsverständnis

- ▶ Landkarte zur Systemischen Sichtweise: Systemisches Organisationsverständnis
- ▶ Zentrale Außenarchitekturelemente (Zielsetzung, Beteiligte, Rahmen)
- ▶ Innenarchitektur von Organisationsentwicklungsprojekten (Auftragsklärung, Umsetzungs-, Steuerungs-, Evaluationsphase)

### Kompetenzen eines systemischen Organisationsentwicklers

- ▶ Systemisch-konstruktivistische Identität und Haltung
- ▶ Rolle als Prozessberater\*in und Organisationsentwickler\*in
- ▶ 3-Ebenen Systemspiel (Berater-, Klienten- und Berater-Klientensystems)
- ▶ Beratungskulturen und eigene Positionierung

## Modul 2: Begleitung von Change Prozessen

### Erneuerungs- und Selbststeuerungsfähigkeit von Organisationen

- ▶ Selbstorganisation und Systemische Ordnungsprinzipien
- ▶ Umgang mit Ambiguitäten und Steuerungskomplexität
- ▶ Herausforderungen der OE in der VUCA-Welt
- ▶ Formen der Transformation und Change-Projekten (New-Work, Rapid Change Result Project)
- ▶ Prinzipien der Selbstorganisationsprozesse
- ▶ Strategien von Veränderungsprozessen (Top-down-, Bottom-up-Strategie, andere Strategien)
- ▶ Veränderungen 1. und 2. Ordnung

### Agilitätsfördernde Tools und Interventionsdesigns

- ▶ Phasen des Beratungsprozesses (Auftrags- und Zielklärung, Kontextanalyse, Design-Entwicklung, Evaluation)
- ▶ Instrumente der Organisationsdiagnose und OE (Stakeholder Analyse, 7 Phasen der Innenarchitektur nach Kotter)
- ▶ Arbeit mit Emotionen und Widerständen

### **Modul 3: Kollaborative Strategieentwicklung**

Sinn und Zweck der Strategie: Zukunft gestalten

- ▶ Spielarten der Strategieentwicklung
- ▶ 3 Dimensionen der Strategiearbeit (Zeitdimension, Sozialdimension, Sachdimension)
- ▶ Strategiekompetenzen des OE-lers

Phasen der Strategieentwicklung

- ▶ Strategieschleife (nach Prof. Wimmer)
- ▶ Bestandsaufnahme der Situation (Konkurrenz- und Branchenanalyse, 5 Forces Model)
- ▶ Entwicklung von Handlungsoptionen (Szenariotechnik, Blue Ocean Strategy)
- ▶ Umsetzung und Monitoring

### **Modul 4: Intervision (Projektarbeit)**

Eigenarbeit in Lerngruppen

- ▶ Design-Entwicklung eines eigenen Projekts
- ▶ Arbeit an eigenen Beratungsfällen
- ▶ Austausch in Peergruppen

### **Modul 5: Systemische Teamentwicklung**

Gruppe als „lernende Organisation“

- ▶ Besonderheiten eines Management- und Hochleistungsteams
- ▶ Innen- und Außenarchitektur von Teamentwicklungsprozessen
- ▶ Methoden zur Selbstorganisation und -wirksamkeit

Gruppendynamik und Teamstrukturen

- ▶ Teams als soziale Systeme
- ▶ Gruppendynamik, Rollen und Positionierung im Team
- ▶ Teamphasen: Von einer Gruppe zum Team
- ▶ Steuerung der gruppendynamischen Prozesse



## Systemische Teamgestaltung

- ▶ Zielfindung und Selbststeuerung
- ▶ Teamentwicklung planen und durchführen
- ▶ Erlebnisaktivierende Methoden in Arbeitsgruppen
- ▶ Soziometrische Arbeit mit Teams und Gruppen
- ▶ System- und Strukturaufstellungsarbeit

## **Modul 6: Intervision (Projektarbeit)**

### Eigenarbeit in Lerngruppen

- ▶ Design-Entwicklung eines eigenen Projekts
- ▶ Arbeit an eigenen Beratungsfällen
- ▶ Austausch in Peergruppen

## **Modul 7: Kulturentwicklung in Unternehmen**

### Erfolgsfaktor: Kultur

- ▶ Definition der Organisationskultur nach Schein
- ▶ Möglichkeiten und Grenzen des kulturellen Wandels
- ▶ Kulturveränderung im digitalen Zeitalter

### Design eines Kulturentwicklungsprojektes

- ▶ Außenarchitektur: top down - bottom up – consulted
- ▶ Innenarchitektur: 5 Phasen Systemic Business Culture Design (Zielkultur entwickeln, Beteiligte einbinden, Steuerungsprozess etablieren, Abschlussrituale)
- ▶ Methoden und Tools (Rückblick aus der Zukunft, Zeitreise, Appreciative Inquiry Process, Preferred Futuring, Zukunftskonferenz, World Café)

## **Modul 8: Intervision (Projektarbeit)**

### Eigenarbeit in Lerngruppen

- ▶ Design-Entwicklung eines eigenen Projekts
- ▶ Arbeit an eigenen Beratungsfällen
- ▶ Austausch in Peergruppen

## **Modul 9: Abschlusskolloquium**

- ▶ Präsentation des eigenen Projekts
- ▶ Reflexion der eigenen Beraterentwicklung
- ▶ Rückblick auf Entwicklungsprozess
- ▶ Feedback von Lehr-Coaches und Ausbildungskollegen
- ▶ Zertifikatsübergabe und Abschlussfeier

## **Zertifizierung**

Eine Zertifizierung als Systemischer Organisationsentwickler erfolgt unter folgenden Voraussetzungen:

- ▶ Teilnahme an 6 Präsenz-Modulen mit 140 Ausbildungsstunden (max. 1 Modulausfall ist erlaubt)
- ▶ 5 Treffen: 3 Intervision, 2 Peer-Gruppen-Arbeit & Selbststudium mit 110 Ausbildungsstunden
- ▶ Ein abgeschlossener Organisationsentwicklungs-Prozess mit mindestens 3 Beratungseinheiten
- ▶ Bestehen der schriftlichen Klausur (Falldokumentation)
- ▶ Teilnahme am Abschlusskolloquium (komplettes Modul)
- ▶ Präsentation des Organisationsentwicklung-Prozesses im Abschlusskolloquium

# ZERTIFIKAT

## SYSTEMISCHER BUSINESS COACH & ORGANISATIONSENTWICKLER

Herr/Frau Mustermann

hat erfolgreich die

**Ausbildung zum Systemischen Business Coach &  
Organisationsentwickler**

vom 01.08.2023 bis zum 01.07.2025 abgeschlossen.

Die Ausbildung umfasst 16 Module mit 353 Ausbildungsstunden, zusätzlich 230 Ausbildungsstunden für Eigenarbeit und Arbeit in Lerngruppen, einen Pre- und Post-Kompetenz-Test, ein Auswertungsgespräch, eine Dokumentation und Präsentation eines Coaching- und eines Organisationsentwicklung-Prozesses.

Diese Ausbildung ist von der European Coaching Association (ECA) anerkannt und entspricht den ECA-Weiterbildungsrichtlinien.



Viktoria Dreher

Hamburg, 01.07.2025

Dipl.-Psychologin  
Geschäftsführung

## INHALTE DER AUSBILDUNG

### **Lehrgang: Systemischer Business Coach**

- Modul 1 Grundlagen des Systemischen Businesscoachings
- Modul 2 Kommunikationskompetenzen im Coaching-Prozess
- Modul 3 Emotionsmanagement und erlebnisaktivierende Techniken
- Modul 4 Gesundheitscoaching und Zeitmanagement
- Modul 5 Managementcoaching in Veränderungsprozessen
- Modul 6 Konfliktcoaching am Arbeitsplatz
- Modul 7 Abschlusskolloquium

### **Lehrgang: Systemischer Organisationsentwickler**

- Modul 1 Grundlagen der Organisationsentwicklung
- Modul 2 Begleitung von Change Prozessen
- Modul 3 Kollaborative Strategieentwicklung
- Modul 4 Intervision (Projektarbeit)
- Modul 5 Systemische Teamentwicklung
- Modul 6 Intervision (Projektarbeit)
- Modul 7 Kulturentwicklung in Unternehmen
- Modul 8 Intervision (Projektarbeit)
- Modul 9 Abschlusskolloquium

## ANMELDUNG

Hiermit melde ich mich verbindlich für die folgende Weiterbildung an:

Coaching-Ausbildung

Starttermin: \_\_\_\_\_

Empfohlen von: \_\_\_\_\_

Ausbildung zum Organisationsentwickler

Starttermin: \_\_\_\_\_

Empfohlen von: \_\_\_\_\_

Kombi-Ausbildung zum Systemischen Business Coach &  
Organisationsentwickler

Starttermin: \_\_\_\_\_

Empfohlen von: \_\_\_\_\_

Kennenlernmodul Coaching Ausbildung

Termin: \_\_\_\_\_

Kennenlernmodul OE-Ausbildung

Termin: \_\_\_\_\_

Training, Seminar

Titel: \_\_\_\_\_

Termin: \_\_\_\_\_

-----

Gruppensupervision

Termin: \_\_\_\_\_

Kompetenz-Test mit Testauswertung

Starttermin: \_\_\_\_\_

Webinar

Termin: \_\_\_\_\_

Business-Coaching

Anzahl: \_\_\_\_\_

-----

## Daten des Teilnehmers

---

Name

Vorname

---

Geburtsdatum

---

Straße

---

PLZ und Ort

---

Telefon

---

E-Mail

---

Beruf

---

Unternehmen

---

Vorherige Ausbildungen

## Daten des Vertragspartners (Unternehmen)

---

Firma

---

Name

Vorname

---

Straße

---

PLZ, Ort

---

Telefon

---

E-Mail

-----

## Zahlungsweise

### Ausbildung zum Systemischen Business Coach

- Komplettzahlung 7.400,00 EUR (MwSt. befreit)
- Ratenzahlung 6 Raten

### Ausbildung zum Systemischen Business Coach mit 3 Begleit-Coachings

- Komplettzahlung mit 3 Begleit-Coachings 8.150,00 EUR (MwSt. befreit)
- Ratenzahlung 6 Raten

### Ausbildung zum Systemischen Organisationsentwickler

- Komplettzahlung 8.449,00 EUR (7.100,00 EUR netto + 19 % MwSt.)
- Ratenzahlung 6 Raten

### Ausbildung zum Systemischen Organisationsentwickler mit 3 Begleit-Coachings

- Komplettzahlung mit 3 Begleit-Coachings 9.341,50 EUR (7.850,00 EUR netto + 19 % MwSt.)
- Ratenzahlung 6 Raten

### Kombi-Ausbildung zum Systemischen Business Coach & Organisationsentwickler

- Komplettzahlung EUR 15.849,00 EUR  
Ausbildung zum Systemischen Business Coach 7.400,00 EUR (MwSt. befreit)  
Ausbildung zum Systemischen Organisationsentwickler 8.449,00 EUR (7.100,00 EUR netto + 19 % MwSt.)
- Ratenzahlung 10 Raten



## Kombi-Ausbildung zum Systemischen Business Coach & Organisationsentwickler mit 6 Begleit-Coachings

- Komplettzahlung mit 6 Begleit-Coachings EUR 17.491,50 EUR  
Ausbildung zum Systemischen Business Coach mit 3 Begleitcoachings 8.150,00 EUR (MwSt. befreit)  
Ausbildung zum Systemischen Organisationsentwickler mit 3 Begleitcoachings 9.341,50 EUR (7.850,00 EUR netto + 19 % MwSt.)
- Ratenzahlung 10 Raten

## Kennenlernmodul Coaching Ausbildung

- Komplettzahlung 1.300,00 EUR (MwSt. befreit)

## Kennenlernmodul OE-Ausbildung

- Komplettzahlung 1.666,00 EUR (1.400,00 EUR netto + 19 % MwSt.)

## Seminare & Trainings

- Komplettzahlung 1.071,00 EUR (900,00 EUR netto + 19 % MwSt.)

## Gruppensupervision

- Komplettzahlung 202,30 EUR (170,00 EUR netto + 19 % MwSt.)

## Kompetenz-Test mit Testauswertung

- 357,00 EUR (300,00 EUR netto + 19 % MwSt.)

## Webinar online

- 59,50 EUR (50,00 EUR netto + 19 % MwSt.)

## Coaching

- 297,50 EUR / Std. (250,00 EUR netto + 19 % MwSt.)

Anzahl: \_\_\_\_\_

---

Die Anmeldung ist verbindlich.  
In Kürze erhalten Sie von uns Ihre Teilnahmebestätigung.

Mit meiner Unterschrift erkenne ich die AGB und die  
Datenschutzerklärung des Systemischen Instituts Hamburg an.  
Diese kann ich unter [www.systemisches-institut-hamburg.de](http://www.systemisches-institut-hamburg.de)  
einsehen.

---

Unterschrift Teilnehmer

---

Unterschrift Vertragspartner

---

Ort, Datum

### Kontaktdaten

#### **Systemisches Institut Hamburg**

Rothenbaumchaussee 76a

20148 Hamburg

Fon: +49 40 41620376

[info@systemisches-institut-hamburg.de](mailto:info@systemisches-institut-hamburg.de)

[www.systemisches-institut-hamburg.de](http://www.systemisches-institut-hamburg.de)